

1. Definities

In deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden d.d. 20-06-2013 van Rotocoat, waarvan deel uitmaken de algemene garantienvoorwaarden van Rotocoat alsmede de garantienvoorwaarden zoals deze voor elke afzonderlijke applicatie in de aanbidding, opdrachtbevestiging of de overeenkomst van toepassing zijn verklaard;

Rotocoat: Rotocoat Holding B.V., alsmede haar werkmaatschappijen (Rotocoat Dieren B.V., Rotocoat Dreumel B.V., Rotocoat Heerhugowaard B.V., Rotocoat Hoogeveen B.V., Rotocoat Kampen B.V. en Rotocoat Wolvega B.V.) die deze Voorwaarden hanteren;

Opdrachtgever: degenen die een Aanbidding vraagt voor dan wel opdracht geeft tot het verrichten van leveringen of het verlenen van diensten;

Opdrachtnemer: Rotocoat;

Aanbidding(en): de offerte(s) van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever waaruit blijkt onder welke Voorwaarden de uitvoering van een eventuele Opdracht plaats vindt;

Opdracht(en): de opdracht(en) van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van leveringen of het verlenen van diensten, aanneming van werk daaronder begrepen, onder de in de Aanbidding opgenomen voorwaarden en bepalingen;

Opdrachtbevestiging(en): de bevestiging(en) van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat de door Opdrachtgever gegeven Opdracht kan worden aanvaard alsmede de bevestiging van de daarop van toepassing zijnde voorwaarden en bepalingen;

Overeenkomst(en): de overeenstemming over de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken met betrekking tot de Opdracht alsmede de daarop van toepassing zijnde voorwaarden en bepalingen;

Het werk: de te verrichten leveringen, te verlenen diensten waaronder begrepen oppervlaktebehandeling resp. -bewerking.

2. Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiddingen, Opdrachten en Opdrachtbevestigingen tot en met de Overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of het verlenen van diensten, aanneming van werk, het verstrekken van adviezen daaronder begrepen, waarbij Rotocoat als Opdrachtnemer optreedt en worden geacht daar integraal onderdeel van uit te maken voor zover hier niet vooraf door Opdrachtnemer en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

2.2 Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend voor de Aanbidding, Opdracht, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarop deze betrekking hebben en dienen voorafgaand schriftelijk overeen gekomen te zijn. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen Voorwaarden wordt door Opdrachtnemer niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen. Handelstermen, gebruikt door Opdrachtgever of Opdrachtnemer, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de Internationale Regelen voor de Uitleg van Handelstermen van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC Incoterms) zoals deze van kracht zijn ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

3. Aanbidding

Elke Aanbidding van Opdrachtnemer is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer onder normale omstandigheden, gedurende normale werkdagen en in de door Opdrachtnemer gewenste werkvolgorde. Opdrachtnemer mag bij het doen van een Aanbidding uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en overige informatie. De door Opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Prijscouranten, informatiebulletins en overige mededelingen van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet tenzij hier in de Overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen.

4. Rechten van industriële eigendom

De door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbidding

alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, programmatuur, modellen, gereedschappen en dergelijk blijven haar eigendom, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken, behoudens ter uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer gebruiken, kopiëren of aan derden tonen. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van Euro 500,- per kalenderdag.

5. Wijzigingen van de Opdracht

5.1 Alle wijzigingen in de Opdracht, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging in het ontwerp door Opdrachtgever of veroorzaakt doordat de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn of doordat om aan de Overeenkomst te voldoen van geschatte hoeveelheden moet worden afgeweken, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

5.2 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

5.3 Ingeval minderwerk wordt verricht liggen de kosten per eenheid hoger in verband met de verdeling van aanloopkosten. Hierdoor is het mogelijk dat minderwerk niet minder kosten met zich meebrengt.

5.4 Mocht een Opdracht gewijzigd worden door Opdrachtgever naar minder werk dan heeft Opdrachtnemer recht op winstderving.

6. Overeenkomst

6.1 Als de Overeenkomst, hoe dan ook genaamd, schriftelijk wordt aangegaan komt deze tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dan wel door schriftelijke acceptatie van de Opdrachtbevestiging door Opdrachtgever. Indien de Overeenkomst niet schriftelijk wordt aangegaan komt deze tot stand op het moment dat Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden begint.

6.2 Bij verschil tussen Aanbidding, Opdracht, Opdrachtbevestiging en Overeenkomst is uitsluitend de Overeenkomst bindend. Wijzigingen in of afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.

6.3 Kwaliteitsisen of kwaliteitsnormen die worden gesteld aan het door Opdrachtnemer uit te voeren werk moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De Overeenkomst wordt uitgevoerd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.

6.4 Zodra Opdrachtgever bekend wordt dat er omstandigheden zijn die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, zal Opdrachtgever deze onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer doorgeven. Opdrachtnemer mag extra kosten die hiervan het gevolg zijn aan Opdrachtgever doorrekenen.

6.5 Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst deze door Opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Opdrachtnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

7. Levertijd

7.1 De levertijd gaat eerst in wanneer de Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeenstemming hebben over alle technische details en nadat Opdrachtgever alle benodigde informatie en documentatie bij Opdrachtnemer heeft aangeleverd. De levertijd wordt door Opdrachtnemer bij benadering vastgesteld op basis van de omstandigheden die Opdrachtnemer op dat moment bekend zijn. Daarbij gaat Opdrachtnemer ervan uit dat door Opdrachtgever te leveren materialen direct verwerkbaar zijn

en tijdig en voorzien van een voldoende gedetailleerde omschrijving worden aangeleverd. Indien de omstandigheden zich wijzigen, Opdrachtgever de te bewerken materialen niet tijdig aanlevert of als er sprake is van meerwerk, zal de leveringstermijn minimaal dienovereenkomstig worden verschoven.

7.2 Bij niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn gunt van tenminste de helft van de overeengekomen levertijd om alsnog aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen.

8. Levering en risico-overgang

8.1 Levering vindt plaats op de eerste van de volgende momenten: wanneer Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van de voltooiing van de Opdracht en Opdrachtgever de uitvoering heeft goedgekeurd dan wel vijf werkdagen nadat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Opdracht voltooid is en Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te keuren.

8.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. In dat geval zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis stellen van de voltooiing van de deellevering, waarna artikel 8.1 onverkort van toepassing is.

8.3 Zodra het werk is geleverd, berust het risico van alle directe en indirecte schade aan het werk, door wat voor oorzaak en door wiens toedoen ook, bij Opdrachtgever behoudens en voor zover deze schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer te wijten is.

8.4 Indien de zaken waaraan het werk is uitgevoerd, ongeacht de overgekomen wijze van vervoer, ter afname voor Opdrachtgever gereed staan en Opdrachtnemer zulks aan Opdrachtgever heeft medegedeeld, is Opdrachtgever tot keuring en afname verplicht. Wanneer Opdrachtgever het werk niet binnen vijf werkdagen heeft goedgekeurd en/of afgenomen, heeft Opdrachtnemer het recht te zijner keuze de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever aan diens adres te verzenden dan wel op te slaan respectievelijk opgeslagen te houden op kosten van Opdrachtgever. Het risico voor alle directe en indirecte schade aan het werk berust bij Opdrachtgever vanaf de dag dat Opdrachtgever had moeten afnemen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal zich tegen deze risico's verzekeren.

8.5 Tenzij anders vermeld, zullen leveringen af fabriek (Incoterms 2010: Ex Works) van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever plaatsvinden. Indien Opdrachtnemer namens Opdrachtgever het transport verzorgt, dan zal dit voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Ook indien levering vrachtfriet tot Opdrachtgever (Incoterms 2010: Free Carrier) is overeengekomen, draagt Opdrachtgever de risico's voor alle schade in verband met in- en uitlading alsmede in verband met het vervoer. Opdrachtgever zal zich tegen deze risico's verzekeren.

9. Keuring en inspectie

9.1 Opdrachtgever heeft het recht om binnen vijf werkdagen na het gereedkomen van de Opdracht respectievelijk na het verrichten van leveringen of diensten onder de Overeenkomst zulke leveringen of diensten op het terrein van Opdrachtnemer te keuren, bij gebreke waarvan deze geacht worden te zijn goedgekeurd. De keuringen geschieden conform de keuringsmethoden van de bij de Aanbidding of de Overeenkomst van toepassing verklaarde normen. Voor zover afwijkingen binnen de daarbij aangegeven toleranties vallen, worden de leveringen en diensten geacht te zijn goedgekeurd. In geval van onbetekende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik niet of nauwelijks beïnvloeden, zal de levering worden geacht te zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer zal tekortkomingen welke buiten de toleranties van de overeengekomen norm vallen binnen een redelijke termijn verhelpen.

9.2 Indien de op vrachtbrieven, afleveringsbonnen of vergelijkbare documenten vermelde aantallen, hoeveelheden, gewichten of kwaliteiten afwijken van de daadwerkelijk geleverde aantallen, hoeveelheden of kwaliteiten, dient zulks op de desbetreffende documenten te worden aangegeven. Klachten over eventuele gebreken en beschadigingen zullen steeds binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan de Opdrachtnemer gemeld worden, bij gebreke waarvan de uitvoering van de Opdracht

of de Overeenkomst geacht wordt te zijn goedgekeurd. Het recht op keuring en reclamatie vervalt indien Opdrachtgever de leveringen of diensten, waaroer wordt gereclameerd, heeft gebruikt, verwerkt of bewerkt. Gebreken in een deel van het geleverde geven Opdrachtgever niet het recht alle leveringen onder de Opdracht of Overeenkomst te weigeren of af te keuren.

9.3 Onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtnemer tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie van leveringen overeenkomstig deze Voorwaarden elke vordering van Opdrachtgever vanwege een tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer uitsluiten.

10. Verpakking

Opdrachtnemer zal de bewerkte objecten verpakken in de oorspronkelijke verpakking, dan wel in nieuwe verpakking, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer, respectievelijk zodanig beveiligen dat de bewerkte zaken bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken. De kosten van nieuwe verpakking die niet wordt teruggenomen worden tegen kostprijs berekend. Indien door Opdrachtnemer of door een derde voor het vervoer laadborden, pakkisten, kratten, containers of dergelijke -al dan niet tegen voldoening van een waarborgsom of statiegeld- ter beschikking zijn gesteld, verplicht Opdrachtgever zich, tenzij het om eenmalige verpakking gaat, deze artikelen terug te zenden naar het door Opdrachtnemer aangegeven adres, bij gebreke waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer de kosten van vervanging van deze artikelen zal vergoeden.

11. Overmacht

In geval van overschrijding van levertijd als gevolg van overmacht, ook als dit na in gebreke stelling voortduurt, kan Opdrachtnemer zich hierop beroepen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, ook als deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien was, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder overmacht wordt mede begrepen ziekte van personeel, werkstaking, defecte machines, gebrek aan vervoersmogelijkheden, epidemieën, computervirussen, storm, brand, waterschade, ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, oorlog, oorlogsgevaar, rellen, terrorisme, in- en uitvoerbelemmeringen, alle belemmeringen veroorzaakt door overheidsmaatregelen en alle belemmeringen veroorzaakt door onvoldoende, niet tijdige of ondeugdelijke nakoming van de verplichtingen van derden jegens Opdrachtnemer, van wie Opdrachtnemer in haar bedrijfsuitoefening afhankelijk is, ongeacht de reden of oorzaak hiervan.

12. Prijzen

De door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn in Euro gesteld en gelden voor levering af fabriek (Inco Terms 2010: Ex Works), exclusief omzetbelasting en emballage, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins overeengekomen. De door Opdrachtnemer genoemde prijzen hebben alleen betrekking op de in de Aanbidding, Opdracht, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst omschreven werkzaamheden en zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen. In een prijs per gewicht overeengekomen, dan wordt onder dit gewicht het gewicht bij aflevering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstaan. Indien de kostprijsfactoren, zoals de prijzen van materialen en grondstoffen, lonen, sociale lasten, wisselkoersen, assurantiepremies, in- en uitvoerrechten, belastingen, milieukosten na de Aanbidding of het sluiten van de Overeenkomst stijgen, is de Opdrachtnemer gerechtigd deze aan Opdrachtgever door te berekenen. Meerwerk van welke aard dan ook zal door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorberekend. De betaling van een eventuele meerprijs zal steeds geschieden gelijk met de betaling van de hoofdsom dan wel de laatste termijn daarvan.

13. Betaling en eigendomsvoorbehoud

13.1 Opdrachtgever is verplicht al hetgeen aan Opdrachtnemer is verschuldigd binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te betalen, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering welke zij op Opdrachtnemer heeft of meent te hebben te verrekenen met de vorderingen welke Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft.

